

## **Wir stellen ein zum nächstmöglichen Termin: Eine Sachbearbeitung für die Verbrauchsabrechnung (m/w/d)**



Der Wasserverband Vorsfelde und Umgebung bietet Ihnen eine berufliche Zukunft mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten und umfangreichen Perspektiven im Bereich der Wasserversorgung und Abwasserentsorgung. Als öffentlicher Arbeitgeber mit rund 67 Beschäftigten bieten wir Ihnen berufliche Sicherheit in einem modernen Arbeitsumfeld.

### **Ihre Aufgaben:**

- Anlegen und Pflegen von Kundenstammdaten sowie Bewegungsdaten im Rahmen der Verbrauchsabrechnung
- Service- und vertriebsorientierte Abwicklung aller Kundenanliegen und daraus resultierender Prozesse
- Professionelle und freundliche Entgegennahme von Telefonaten mit fallabschließender Bearbeitung
- Ansprechpartner für Kunden und Besucher
- Erstellen von Turnus-, Zwischen- und Schlussrechnungen incl. Storno- und Korrekturrechnungen im unserem ERP-System kVASy5
- Durchführung der Jahresverbrauchsabrechnung incl. Vor- und Nachbereitung
- Controlling von Abrechnung- und Zählerwesen
- Überwachung der automatisierten Prozesse, Fehleranalyse und -bereinigung
- Jahresabschlussaufgaben incl. Vor- und Nachbereitung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Projektarbeiten

**Ihr Profil:**

- Berufserfahrung im Abrechnungs- und Kundenservice der Versorgungswirtschaft
- Abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen oder vergleichbaren Beruf
- Sicheres Anwenden von Office Applikationen

**Was sollten Sie außerdem mitbringen?**

- Hohes Maß an Belastbarkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Prozessorientierte und strukturierte Denkweise
- Überzeugendes und verbindliches Auftreten
- Kunden- und Serviceorientiertes Arbeiten
- Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Bereitschaft/Interesse neue Systeme/Programme einzusetzen und anzuwenden
- Vorlage eines einwandfreien Führungszeugnisses
- Bei ausländischen Abschlüssen die Vorlage der behördlichen Anerkennung
- Sprachlevel: C1-Zertifikat

**Unsere Leistungen für Sie:**

- Eine interessante, abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit
- Ein engagiertes und kollegiales Team
- Eine umfangreiche Einarbeitung in das neue Aufgabengebiet
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sicherer Arbeitsplatz und sicheres Gehalt
- 39 Stunden-Woche
- Attraktive Vergütung nach dem TV-V
- Jahressonderzahlung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Moderner, ergonomischer Arbeitsplatz
- Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien
- Freiräume für Kreativität
- Betriebssport- und Entspannungsangebot
- Die Stelle ist befristet bis zum 30.06.2028

**Ihre vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnis) reichen Sie bitte über das Bewerbungsformular auf unserer Homepage ein.**

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Haese unter der Telefonnummer 05363 943-141 oder per E-Mail unter [bewerbungen@wvorfelde.de](mailto:bewerbungen@wvorfelde.de) gern zur Verfügung.

Wasserverband Vorsfelde und Umgebung  
Max-von-Laue-Weg 1  
38448 Wolfsburg

Nach Abschluss des Auswahlverfahrens werden alle Unterlagen vernichtet.